



葛西臨海ドリーム

ご相談者様アンケート

面談日： / /

この度は、当事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所ではより一層皆様のお役に立てるよう、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力いただけますと幸いです。

ご本人様				お仕事: <u>会社員</u>	居住地・勤務地: <u>江戸川区</u>	
相談分野	<input checked="" type="radio"/> <u>離婚</u>	<input type="radio"/> 企業トラブル	<input type="radio"/> 相続	<input type="radio"/> 土地・不動産	<input type="radio"/> 借金・破産	<input type="radio"/> 交通事故

1. 当事務所の法律相談に関してお伺いいたします。

・ 今回の案件を当事務所に相談していかがでしたでしょうか？

(とても満足 : やや満足 : あまり満足していない : 全く満足していない)

・ 現時点で当事務所の法律相談は問題解決に繋がりましたか？

(とてもそう思う : ややそう思う : あまりそう思わない : そう思わない)

・ 当事務所の弁護士はお客様のご要望に答える相談を行いましたか？

(とてもそう思う : ややそう思う : あまりそう思わない : そう思わない)

・ 当事務所の弁護士によるご提案はお役に立ちましたでしょうか？

(とても役立った : やや役立った : あまり役立たなかった : 全く役に立たなかった)

・ お知り合いの方で家事分野の問題を抱えている方にご紹介したいと思われましたか？

(とても思う : やや思う : あまり思わない : 思わない)

2. 今回、数ある法律事務所から当事務所をお選びいただいた理由をお聞かせください。(複数回答可)

- 相談した分野の専門性が高そうだったから
- 弁護士が親身になってくれそうだったから
- スタッフの電話対応が良かったから
- 男性の弁護士が対応してくれたから
- 知人の評判が良かったから
- 相談し易そうだったから
- 相談料が手ごろだったから
- アクセスし易かったから
- その他 [ホームページに事例がたくさん載っており、自身の場合と照らし合わせることができ、コラム(消費の新聞?)がよく更新されているので、相談例を参考にできた。]

3. 当事務所をお知りになったきっかけを教えてください。

- 専門ホームページ
- その他のサイト
- ご紹介
- その他 ()

4. 当事務所の弁護士の対応で当てはまるものにチェックを入れてください。(複数回答可)

- 当事務所の弁護士は、ご相談者様のご意向を汲みながら、今後の方針について明確な方向性を示した。
- 当事務所の弁護士は、自身の専門性を存分に発揮し、お客様にアドバイスをを行った。
- 当事務所の弁護士は、今後の方針において起こりうるリスク等についても言及し納得性のある提案を行った。

5. 最後に、当事務所のサービス全体に対する、ご意見・ご要望・ご感想をお聞かせください。

面談や電話、メールでも、随分お世話になりました。不安なく過ごせました。お世話になり、本当にありがとうございます。

～アンケートへのご協力をいただきありがとうございました～こちらの内容を弊所HP等でご紹介されたくない方はチェックして下さい。

- 掲載はひかえてほしい
- 個人情報(性別・年齢)を記載しなければ掲載してもよい